Cod. 130

AL-RS-2025-00001935
Fecha: 2025-04-05 Hora: 10:35:42

Libano, 05 de abril de 2025

Señora
Martha Quintero
Concejolibanotol@gmail.com
Libano, Tolima

Asunto: Rta a: AL-RE-2025-00001939

Respetado(a) Señor(a),

En al atención de derecho de petición presentada por los vecinos y residentes de la Urbanización San Francisco del municipio de Líbano, Tolima, conforme a lo establecido en el artículo 23 de la Constitución Política y la Ley 1755 de 2015, nos permitimos manifestar lo siguiente:

Respecto a los hechos expuestos , se tiene conocimiento de las dificultades que viene presentando el sector en relación con el suministro de energía eléctrica, específicamente por problemas de bajo voltaje. Esta situación será tenida en cuenta por el despacho de Planeación Municipal con el fin de avanzar en las gestiones necesarias ante la empresa prestadora del servicio.

En cuanto a la petición formulada , se informa que, con el objetivo de dar trámite a la solicitud de una mesa técnica con participación de la empresa CELSIA SA, la Secretaría de Planeación Municipal, la Personería y los usuarios del sector, es indispensable allegar copia de dos (2) o tres (3) recibos de energía eléctrica correspondientes al sector afectado. Esta documentación es requerida por CELSIA para identificar con precisión la zona en la que se presenta la falla del servicio.

Una vez que se reciban los recibos solicitados, la Secretaría de Planeación procederá con el envío formal de la solicitud de conformación de la mesa técnica al equipo de soporte de CELSIA, con el propósito de coordinar la propuesta de reunión para el día 22 de abril a las 3:00 pm, o en la fecha que se defina de común acuerdo entre las partes.

Para mayor información, podrá comunicarse con la Secretaría de Planeación Municipal al celular +57 314 228 6559. Cualquier notificación adicional será recibida en el Concejo Municipal de Líbano, Tolima, edificio de la Alcaldía Municipal, tercer piso, al correo electrónico concejolibanotol@gmail.com y al celular 315 485 0047.

Cordialmente,

Firmado electrónicamente por:
SANDRA ROCÍO MORENO PAEZ
Secretaria De Planeación

CVS: 83b07fa9ba462257edf504223659623 (verificable en https://aidd.online/modulos/verificar_cvs/)